

## Algemene voorwaarden Kinderpraktijk Talent in zichT

### Artikel 1: Algemeen

Kinderpraktijk Talent in zichT is opgericht door Hennie Kuindersma-Benning gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer:

Kinderpraktijk Talent in zichT richt zich op het coachen van kinderen in de leeftijd van 4 – 12 jaar, alsmede het aangaan van opvoedingsondersteuning en stimuleren van spelontwikkeling.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cliënt: kind dat gecoacht wordt
- Opdrachtgevers: de ouder(s) / verzorger(s) van het kind dat gecoacht wordt (cliënt)
- De coach/ Kinderpraktijk Talent in zichT: Hennie Kuindersma – Benning, kindercoach namens Kinderpraktijk Talent in zichT.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, zoals mondelinge en schriftelijke afspraken en overeenkomsten van of met Kinderpraktijk Talent in zichT en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Kinderpraktijk Talent in zichT, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Kinderpraktijk Talent in zichT retour is ontvangen en geaccepteerd, dan wel wanneer Kinderpraktijk Talent in zichT een mondelinge afspraak schriftelijk heeft vastgelegd. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

- Bij Kinderpraktijk Talent in zichT moeten, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord gaan met de begeleiding. De ondertekenende opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder er op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kinderpraktijk Talent in zichT kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

- Ouders dragen er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kinderpraktijk Talent in zichT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kinderpraktijk Talent in zichT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt heeft Kinderpraktijk Talent in zichT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de opdracht**

- Kinderpraktijk Talent in zichT bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Zij zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden.

- Kinderpraktijk Talent in zichT kan slechts meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

- Indien Kinderpraktijk Talent in zichT derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt.

#### **Artikel 5: Geheimhouding**

Kinderpraktijk Talent in zichT is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

#### **Artikel 6: Tarieven**

- De tarieven staan vermeld op de pagina "tarieven" van de website van Kinderpraktijk Talent in zichT coaching ([www.kinderpraktijktalent.nl](http://www.kinderpraktijktalent.nl)) of zijn op te vragen bij Kinderpraktijk Talent in zichT. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW tenzij anders is aangegeven.

- Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

- Kort overleg telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen.

- Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt in rekening gebracht.

#### **Artikel 7: Betaling**

- Er wordt maandelijks achteraf gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach.

- De ouders van de cliënt verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de bankrekening van Kinderpraktijk Talent in zichT.

- Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Kinderpraktijk Talent in zichT een betalingsherinnering. Indien de ouders van de cliënt niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Kinderpraktijk Talent in zichT

gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van € 5,00 per nota, in rekening te brengen.

- Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is overgemaakt, is Kinderpraktijk Talent in zichT, genoodzaakt de vorderingen die zij op u hebben, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening.
- Bij een betalingsachterstand is Kinderpraktijk Talent in zichT gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders van de cliënt aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

#### **Artikel 8: Offertes en aanbiedingen**

- Alle offertes en aanbiedingen van Kinderpraktijk Talent in zichT zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- Kinderpraktijk Talent in zichT kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 9: Vermoeden van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld**

Indien Kinderpraktijk Talent in zichT gegronde redenen heeft om aan te nemen dat sprake is van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld en er met opdrachtgever hierover geen gesprek mogelijk is, meldt zij dit bij Veilig Thuis (advies meldpunt kindermishandeling en huiselijk geweld).

#### **Artikel 10: Huisregels rondom coachsessie**

Er is geen officiële wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent dat de ouder de cliënt brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouder dient tijdens de coaching sessie telefonisch bereikbaar te zijn.

#### **Artikel 11: Annulering en opzegging**

- Het verzetten van de afspraak is mogelijk indien dit minimaal 3 werkdagen van tevoren kenbaar wordt gemaakt, dit kan per email of telefonisch.
- Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur (telefonisch) vooraf wordt afgezegd aan Kinderpraktijk Talent in zichT, wordt de voor de cliënt gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur of indien de afspraak helemaal niet wordt afgezegd dan is Kinderpraktijk Talent in zichT gerechtigd de voor de opdrachtgever gereserveerde tijd in rekening te brengen. Bij afzegging door ziekte is overleg over facturering mogelijk.
- Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van Kinderpraktijk Talent in zichT niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. - Kinderpraktijk Talent in zichT en de opdrachtgever kunnen ten allen tijden de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid

Het advies van Kinderpraktijk Talent in zichT is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Kinderpraktijk Talent in zichT is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Kinderpraktijk Talent in zichT. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kinderpraktijk Talent in zichT. Vergoeding aan de cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Kinderpraktijk Talent in zichT.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt Kinderpraktijk Talent in zichT aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

## Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Kinderpraktijk Talent in zichT waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels Mediation, conform het NMI Reglement, te beslechten.
- Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Kinderpraktijk Talent in zichT, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competitie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer haar woonplaats heeft.

## Artikel 14. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.kinderpraktijktalent.nl](http://www.kinderpraktijktalent.nl)
- Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Kinderpraktijk Talent in zichT.